

Regulamin sprzedaży

Regulamin sprzedaży biletów SUN FESTIVAL

Internetowy system umożliwia rejestrację Użytkownika, założenie indywidualnego konta, korzystanie z pełnej funkcjonalności konta, w tym zakup biletów na imprezę masową SUN FESTIVAL organizowaną przez MDT Production Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa.

Zakup biletu może nastąpić poprzez stronę serwisu <https://bilety.sunfestival.pl> do 31 lipca 2023 roku lub do wyczerpania zapasów, lub na terenie imprezy w Nadmorskim Parku Kultury w punktach kasowych począwszy od 28 lipca 2023 roku do wyczerpania zapasów.

Administratorem systemu w ramach serwisu jest Organizator.

Definicje

- 1. Organizator/Sprzedawca** – MDT Production Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa z siedzibą w Baranowie przy ul. Wypoczynkowej 57, 62-081 Baranowo wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000499859.
- 2. Wydarzenie** – SUN FESTIVAL w dniach 28-30 lipca 2023.
- 3. Regulamin** – niniejszy regulamin Sprzedaży Biletów.
- 4. Serwis** – Elektroniczny System Sprzedaży Biletów.
- 5. Użytkownik** – osoba zarejestrowana w serwisie (posiada login i hasło do Serwisu) i posiadająca indywidualne konto w Serwisie.
- 6. Bilet** - jednorazowe uprawnienie określonego Uczestnika do jednorazowego wejścia na Wydarzenie w określonym dniu, na określony obszar. Bilet ma formę print@home, do wydruku w domu.
- 7. Siła wyższa** – okoliczność wynikająca z lub dająca się przypisać działaniom, zdarzeniom, brakowi zdarzeń lub wypadkom, których Organizator nie mógł przewidzieć w granicach zdrowego rozsądku, a które pozostają poza kontrolą Organizatora, w tym m.in.: pogoda uniemożliwiająca organizację imprezy, zawalenie, powódź, pożar, wybuch, trzęsienie ziemi, osunięcie, szkoda strukturalna, epidemia lub zwiększona ilość zachorowań i rozprzestrzenianie się chorób zakaźnych (np. koronawirus) lub inna naturalna fizyczna katastrofa, brak lub niewystarczająca dostawa prądu, połączeń satelitarnych i innych połączeń komunikacyjnych, działania wojskowe, zamieszki, strajki, działania terrorystyczne, niepokoje społeczne, żałoba narodowa, decyzja organów śledczych, administracji samorządowej lub rządowej, zaistniałe w czasie Wydarzenia, jak i w okresie poprzedzającym Wydarzenie, gdy uniemożliwia to organizację Wydarzenia w terminie zaplanowanym.
- 8. Osoba pełnoletnia** – osoba fizyczna, która ma skończone 18 lat lub najpóźniej w dniu rozpoczęcia Wydarzenia lub danego dnia Wydarzenia ukończyła 18 lat i legitymuje się dokumentem stwierdzającym ukończenie 18 roku życia lub z którego wynika ukończenie 18 roku życia (dowód osobisty, prawo jazdy, paszport, akt urodzenia).
- 9. Uczestnik Imprezy** – osoba, na którą został wystawiony Bilet.

10. Rejestracja – proces rejestracji w Serwisie w celu utworzenia indywidualnego konta Użytkownika.

11. Zamówienie – oświadczenie woli Kupującego złożone za pośrednictwem Serwisu określające jednoznacznie: ilość Biletów, dane osobowe Uczestników (imię i nazwisko oraz data urodzenia), sposób płatności, a zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy pomiędzy Organizatorem a Użytkownikiem. Złożenie i realizacja zamówienia obejmuje kilka etapów, potwierdzanych przez Organizatora w panelu Użytkownika w Serwisie poprzez oznaczenie odpowiednio jako Zamówienie Nowe, Zamówienie opłacone. Dla usunięcia wątpliwości, Zamówieniem jest oświadczenie obejmujące wszystkie wymienione w zdaniu poprzednim etapy.

12. Umowa – umowa sprzedaży Biletu/Biletów

I. Postanowienia ogólne

- 1.** Logując się do Serwisu i korzystając z Serwisu Użytkownik akceptuje warunki określone w niniejszym Regulaminie.
- 2.** Użytkownik wyraża zgodę na to, by Organizator posługiwał się telefonem, telefaksem, pocztą elektroniczną, automatycznym urządzeniem wywołującym lub innym środkiem komunikacji elektronicznej dla celów korespondencyjnych (dobrowolnie).
- 3.** Użytkownik korzysta z Serwisu w swoim imieniu.
- 4.** Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż warunkiem rejestracji w Serwisie oraz dokonania zakupu Biletu/Biletów jest akceptacja niniejszego Regulaminu, Polityki Prywatności oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych dla wyżej wskazanych celów. W trakcie procesu rejestracji Użytkownik może również wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną, na przetwarzanie danych osobowych przez Organizatora lub partnerów Organizatora w celach marketingowych.
- 5.** Jeżeli Organizator wskutek Zdarzenia Siły Wyższej nie może w całości lub w części wykonać któregośkolwiek z jego obowiązków wynikających z umowy sprzedaży Biletu, Organizator będzie zwolniony z wykonania wspomnianego zobowiązania.
- 6.** Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany harmonogramu Imprezy, składu artystów, kolejności ich wystąpienia lub długości ich występów bez prawa Użytkownika lub Uczestnika do żądania jakiegokolwiek rekompensaty od Organizatora lub dokonania zwrotu środków finansowych z tytułu sprzedaży Biletu/Biletów.
- 7.** Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Użytkownika nieprawidłowych lub nieprawdziwych danych w procesie zakupu Biletu/Biletów, co uniemożliwia lub utrudnia realizację obowiązków przez Organizatora wynikających z niniejszego Regulaminu.

II. Zawarcie umowy

- 1.** Sprzedawcą Biletów wstępu w Serwisie jest Organizator.
- 2.** Użytkownik, w ramach jednego Zamówienia, może dokonać zakupu maksymalnie 6 Biletów.
- 3.** Umowa sprzedaży pomiędzy Użytkownikiem a Organizatorem zostaje zawarta po złożeniu i potwierdzeniu Zamówienia przez Użytkownika, opłaceniu i po otrzymaniu potwierdzenia od

Organizatora zakupu Biletu/Biletów na adres poczty elektronicznej Użytkownika.

4. Przez opłacenie Zamówienia należy rozumieć, w zależności od wybranego przez Użytkownika sposobu zapłaty, zaksięgowanie wpłaty ceny Biletu/Biletów na rachunku bankowym PayU należącym do Organizatora.

5. Sprzedawca zastrzega, iż Bilety dostępne są do ich wyczerpania.

III. Rejestracja w Serwisie i logowanie do Serwisu

1. Tylko zarejestrowany i zalogowany Użytkownik Serwisu może dokonać zakupu Biletu na Wydarzenie.
2. Rejestracja do Serwisu następuje poprzez utworzenie indywidualnego konta w Serwisie. W tym celu Użytkownik wypełnia formularz na stronie internetowej <https://bilety.sunfestival.pl> podając dane: adres e-mail, login, hasło, imię, nazwisko, numer telefonu kontaktowego. Konto może zostać powiązane przez Użytkownika z kontem na portalu społecznościowym Facebook po uprzedniej pełnej rejestracji, aby ułatwić proces logowania w późniejszych etapach korzystania z Serwisu.
3. Logowanie do Serwisu możliwe jest po uprzedniej rejestracji do Serwisu. Logowanie następuje przez podanie przez Użytkownika loginu (jakim jest adres email) oraz hasła.
4. Użytkownik po zalogowaniu do panelu Użytkownika ma możliwość ustalenia stanu realizacji Zamówienia, pobrania Biletów oraz ma możliwość pobrania faktury VAT, jeżeli dokonał opcji wyboru faktury VAT w trakcie składania Zamówienia.

IV. Proces zakupu

1. Proces zakupu Biletu/Biletów możliwy jest po zalogowaniu na uprzednio zarejestrowane konto Użytkownika.
2. Użytkownik dokonuje wyboru produktów z listy prezentowanych i dostępnych na stronie internetowej. Wybór dotyczy Biletu/Biletów oraz produktów dodatkowych wg dostępności i wyboru Użytkownika.
3. Użytkownik dokonuje wyboru zgodnie z kolejnymi krokami Zamówienia: sposobu dostawy oraz sposobu płatności.
 4. Dostępными formami dostawy jest wyłącznie Bilety typu print@home, czyli do samodzielnego wydruku po pobraniu z Serwisu.
 5. Dostępными formami płatności jest wyłącznie płatność za pośrednictwem serwisu PayU. Link do dokonania płatności udostępniony jest w na stronie internetowej w panelu Użytkownika oraz w mailu wysłanym przez Organizatora po potwierdzeniu przez Użytkownika złożenia Zamówienia.
 6. Użytkownik zobowiązany jest do podania danych osobowych każdego uczestnika dla którego nabywany jest Bilet, tj. data urodzenia, imię i nazwisko. Dane te mogą być weryfikowane wraz z dokumentem tożsamości przy wejściu na teren Wydarzenia.
7. Ostatnim etapem procesu zakupu jest potwierdzenie Zamówienia i dokonanie płatności.
 8. Przyjęcie Zamówienia zostaje potwierdzone w mailu przesłanym przez Organizatora niezwłocznie po dokonaniu płatności przez Użytkownika. Przez zapłatę należy rozumieć zaksięgowanie wpłaty na rachunku bankowym PayU należącym do Organizatora.

V. Warunki dodatkowe

1. Użytkownik przed potwierdzeniem Zamówienia ma obowiązek sprawdzić prawidłowość podanych danych. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za prawdziwość danych podanych w Systemie podczas rejestracji oraz w procesie dokonywania zakupu Biletu/Biletów.
2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż negatywne konsekwencje braku możliwości jednoznacznej identyfikacji danych podanych przez Użytkownika ponosi Użytkownik.
3. Po potwierdzeniu zamówienia nie ma możliwości jego zmiany lub rezygnacji z zamówienia, musi zostać opłacone zgodnie z zamówieniem. W przypadku braku płatności w wyznaczonym czasie zamówienie samoistnie zostanie bezpowrotnie anulowane.
4. Wstęp na Wydarzenie przysługuje wyłącznie Uczestnikowi. Uczestnik zobowiązany jest, przed wejściem na Wydarzenie, wylegitymować się dokumentem tożsamości celem potwierdzenia zgodności danych osobowych w dokumencie tożsamości z danymi osobowymi podanymi w procesie składania Zamówienia i spersonalizowanymi na Bilecie.
5. Organizator nie dopuszcza możliwości rozporządzania Biletem na rzecz osoby trzeciej przez co należy rozumieć w szczególności zakaz odsprzedaży lub nieodpłatnego przenoszenia biletu/ów na rzecz osoby/osób trzecich, których dane osobowe nie zostały ujawnione na Bilecie/Biletach. W przypadku ujawnienia powyższych okoliczności Organizator ma prawo odebrać Uczestnikowi prawo wstępu na Wydarzenia bez prawa do żądania zwrotu zapłaconej ceny.
6. Bilet jest biletem jednorazowego użytku w określonym dniu Wydarzenia. Po wejściu na teren Wydarzenia, przez co należy rozumieć ściśle teren, na którym odbywa się koncerty, Uczestnik nie będzie miał prawa ponownego wejścia na teren Wydarzenia po jego opuszczeniu.
7. Wykorzystując Bilet Uczestnik akceptuje ogólne warunki i zasady ustalone przez Organizatora w szczególności Regulamin Wydarzenia SUN FESTIVAL oraz inne Regulaminy, jeżeli zostały lub zostaną wydane przez Organizatora w związku z Wydarzeniem.
8. Organizator odmawia sprzedaży Biletów oraz wstępu osobom, wobec których wydane zostało prawomocne orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową lub prawomocne orzeczenie zobowiązujące do powstrzymania się od przebywania w miejscach odbywania się imprez masowych, wydane przez sąd wobec skazanego w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art. 6 pkt 2 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o postępowaniu w sprawach nieletnich.
9. Organizator umożliwi wstęp na Wydarzenie Osobom pełnoletnim oraz niepełnoletnim zgodnie z poniższymi wytycznymi:
 - a) osoby poniżej od 12 do 16 roku życia mogą uczestniczyć w wydarzeniu tylko pod opieką pełnoletniego opiekuna prawnego (każdy Uczestnik zobowiązany jest do posiadania odpowiedniego Biletu);
 - b) osoby w przedziale wieku 16-18 (nieukończone 18 lat w dniu Wydarzenia) muszą posiadać pisemną zgodę opiekuna prawnego na uczestnictwo w Wydarzeniu - formularz do pobrania [tutaj](#) oraz ważny Bilet.
10. Organizator umożliwi wstęp na teren pola namiotowego SUN FESTIVAL tylko osobom, które ukończyły 16 lat w dniu wstępu na wskazany teren.

11. Organizator wystawi fakturę VAT wyłącznie w przypadku wybrania tej opcji przez Użytkownika podczas składania Zamówienia w Serwisie bądź zgłoszenia żądania podczas zakupu Biletu/Biletów w wyznaczonych przez Organizatora punktach.
12. Uczestnicy są zobowiązani do zapoznania się z wytycznymi Organizatora Imprezy w związku z pandemią wirusa SARS-CoV-2 oraz przestrzegania zasad określonych przez Organizatora Imprezy.

VI. Warunki sprzedaży Biletów w punktach sprzedaży.

1. Sprzedaż Biletów oraz dodatkowych produktów w punktach sprzedaży wyznaczonych przez Organizatora rozpoczyna się od 28 lipca 2023 roku godz. 12:00
2. Sprzedaż biletów w punktach sprzedaży następuje wg dostępności oraz do wyczerpania zapasów po cenach z dnia sprzedaży.
3. Organizator udostępni informację o lokalizacji punktów sprzedaży oraz godziny otwarcia punktów sprzedaży na stronie internetowej Wydarzenia lub/i w aplikacji mobilnej najpóźniej do dnia 26 lipca 2023 roku.
4. Płatność w punktach sprzedaży może następować gotówką, kartą płatniczą lub kredytową i poprzez autorski system organizatora.

VII. Cena biletów i wartość Zamówienia

1. Rodzaje oraz ceny Biletów określa Organizator.
2. Ceny Biletów określone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
3. Cennik zawierający wykaz dostępnych Biletów wraz z cenami produktów dodatkowych Organizator udostępnia na stronie internetowej <https://bilety.sunfestival.pl>.
4. Bilety mogą być sprzedawane w pulach, co oznacza, iż Organizator wystawia do sprzedaży określoną ilość biletów w określonej cenie, a po wyczerpaniu danej puli biletów, kolejna pula może zostać wystawiona po zmienionej cenie. Niezależnie od powyższego Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany ceny biletów w każdy czasie bez podania przyczyny. O każdorazowej zmianie ceny biletów Organizator zawiadamia co najmniej na stronie internetowej Wydarzenia wraz z podaniem nowej ceny biletów.
5. Organizator zastrzega, iż łączna wartość Zamówienia dokonywanego w Serwisie obejmuje cenę za Bilet/Bilety, produkty dodatkowe według wyboru Użytkownika oraz koszty dostawy (jeśli dostępne).
6. Sprzedawca zastrzega, iż do łącznej wartości Zamówienia dokonywanego w Serwisie, będzie doliczona opłata serwisowa za obsługę i konfekcję Zamówienia.

VIII. Polityka prywatności oraz bezpieczeństwo danych osobowych

1. Administratorem baz danych osobowych przekazywanych przez Użytkownika jest Organizator.
2. Organizator zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z Polityką Prywatności Organizatora oraz zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż podanie danych osobowych, o których mowa w postanowieniach niniejszego Regulaminu jest niezbędne i konieczne do złożenia Zamówienia oraz zawarcia Umowy sprzedaży Biletu/Biletów.
4. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych wykorzystywanych w celu realizacji Zamówienia i w związku z zawarciem Umowy zostały opisane w Polityce prywatności, która znajduje się pod adresem: <https://www.bilety.sunfestival.pl>
5. Organizator oraz Partnerzy handlowi Organizatora współpracujący przy organizacji Sunrise Festival, mogą wykorzystywać i przetwarzać dane osobowe Użytkownika lub Uczestnika w celach marketingowych i realizacji czynności marketingu bezpośredniego wykonywanego przy użyciu urządzeń teleinformatycznych pod warunkiem udzielenia osobnej zgody przez Użytkownika lub Uczestnika na przetwarzanie danych osobowych w powyższym zakresie.

IX. Przetwarzanie danych umożliwiających identyfikację Użytkownika

1. Niezależnie od postanowień punktu VIII Regulaminu przebywanie na Wydarzeniu, stanowi zgodę na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika oraz Uczestnika zapewniających jego identyfikację.
2. Zgodnie z obowiązkami wynikającymi z art. 13 ust. 4 ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych z dnia 20 marca 2009 r., zakres przetwarzanych danych identyfikujących Użytkownika lub Uczestnika w trakcie Imprezy obejmuje:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) datę urodzenia,
 - c) wizerunek twarzy.

X. Zwroty

1. Organizator nie umożliwia zwrotu biletu/ów zakupionych na SUN FESTIVAL.

XI. Zmiana danych personalnych na bilecie

1. Organizator umożliwia jednorazową odpłatną zmianę danych na zakupionym bilecie.
2. Możliwość ta zostaje udostępniona po zalogowaniu do Serwisu na uprzednio zarejestrowane konto Użytkownika.
3. W panelu Użytkownika, w szczegółach wybranego zamówienia, przy docelowym Bilecie znajduje się jednorazowa, odpłatna możliwość zmiany danych personalnych.
4. Po uiszczeniu opłaty funkcja zostaje uaktywniona i umożliwia jednorazową zmianę wcześniej wprowadzonych danych dla danego Biletu.
5. Po dokonaniu zmiany danych Użytkownik zobowiązany jest do ponownego pobrania biletu jako iż poprzedni traci całkowicie swoją ważność.

XII. Postanowienia dodatkowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany programu Wydarzenia, w szczególności

harmonogramu, składu artystów, kolejności ich wystąpienia lub długości ich występów bez prawa Użytkownika do żądania jakiegokolwiek rekompensaty od Organizatora.

2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Użytkownika błędnego lub nieprawdziwego adresu do korespondencji lub innych błędnych danych uniemożliwiających identyfikację Użytkownika.

XIII. Odstąpienie od umowy

Organizator informuje, że zgodnie z art. 38 pkt. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o Prawach Konsumenta (t.j. z dnia 28 stycznia 2020 roku, Dz.U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.), Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w trybie art. 27 wspomnianej wyżej ustawy.

XIV. Kontakt i korespondencja ze Sprzedawcą

1. Sprzedawca dopuszcza możliwość kontaktu przez Użytkownika wyłącznie przez System.
2. Użytkownik ma prawo skontaktować się ze Sprzedawcą przez formularz kontaktowy dostępny w Systemie po zalogowaniu, z możliwością wyboru tematu kontaktu.
3. Sprzedawca udostępnia informacje o Wydarzeniu w Systemie i na profilu Wydarzenia na Facebooku. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do nie udzielenia odpowiedzi na pytanie, gdy informacja w przedmiocie pytania znajduje się na stronie internetowej Wydarzenia.
4. Organizator zastrzega, iż terminy, o których mowa w niniejszym Regulaminie uznaje się za zachowane, jeżeli korespondencja zostanie przez Użytkownika nadana najpóźniej w ostatnim dniu terminu.

XV. Postanowienia końcowe

1. W przypadku rozbieżności postanowień niniejszego Regulaminu z postanowieniami Regulaminu SUN FESTIVAL, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
2. O zmianach Regulaminu i ich zakresie zarejestrowani Użytkownicy będą powiadomieni drogą elektroniczną (na wskazany przy rejestracji adres e-mail).
3. Aktualna wersja Regulaminu jest zawsze dostępna w zakładce Regulamin na stronie internetowej <https://bilety.sunfestival.pl> w trakcie realizacji Zamówienia oraz w całym okresie po realizacji Zamówienia Użytkownika obowiązuje Regulamin zaakceptowany przez niego przy składaniu Zamówienia.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie obowiązujące przepisy prawne. Kwestie sporne rozstrzyga sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla siedziby Organizatora.