

REGULAMIN KONCERTÓW AGNIESZKI CHYLIŃSKIEJ W RAMACH TRASY „NEVER ENDING SORRY”  
W TERMINACH OD 06.11.2022 do 29.05.2023 R.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej: „Regulaminem”) został wydany na podstawie przepisów ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych, opublikowanej w Dz. U. 2009 nr 62 poz. 504 z zm, (zwanej dalej: „Ustawą”) oraz innych przepisów, których postanowienia mają bezpośredni wpływ na organizację Imprezy oraz jej przebieg. Regulamin jest wydany przez organizatora trasy koncertowej pod nazwą: AGNIESZKA CHYLIŃSKA “NEVER ENDING SORRY”, Organizatorem koncertów jest firma LIMATOLA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (ul. Jaworzyńska 7/19, 00-634 WARSZAWA) wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000794344.
2. Regulamin obowiązuje dla każdego z koncertów pod nazwą: AGNIESZKA CHYLIŃSKA „NEVER ENDING SORRY”, które odbędą się w ramach trasy koncertowej w terminie do dnia 29.05.2023 roku. Każdy z tych koncertów zwany jest w niniejszym Regulaminie „Imprezą”. Miejsca oraz terminy poszczególnych Imprez Organizator ogłasza odrębnie, w szczególności na stronie internetowej: <https://www.ebilet.pl/muzyka/pop/agnieszka-chylinska>
3. Regulamin kierowany jest do wszystkich osób, które w czasie trwania Imprezy będą przebywać na Terenie Imprezy. Każda osoba przebywająca na Terenie Imprezy w czasie trwania Imprezy obowiązana jest stosować się do postanowień Regulaminu. Wzięcie udziału w Imprezie jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.
4. Poniższe określenia używane w Regulaminie będą miały następujące znaczenie:
  - a) „Teren Imprezy” oznacza wygrodzony teren, na którym przeprowadzana jest Impreza lub inne miejsce, na które Impreza może zostać przeniesiona z ważnych powodów i które podane zostanie do publicznej wiadomości przed Imprezą. Teren imprezy podzielony zostanie na sektory, do których dostęp określony będzie przez Organizatora w niniejszym regulaminie;
  - b) „Bilet” oznacza oryginalną, indywidualną i jednorazową zgodę wejścia na Teren Imprezy – w odpowiednim sektorze przewidzianym dla publiczności. Bilet przy pierwszym wejściu na teren imprezy zostanie odznaczony w systemie elektronicznym, co pozwoli określić, że bilet został wykorzystany w celu wejścia na Teren Imprezy oraz uniemożliwi innej osobie trzeciej jego ponowne wykorzystanie w celu wejścia na Teren Imprezy.
  - c) „Uczestnik Imprezy” oznacza osobę uczestniczącą w Imprezie na podstawie ważnego Biletu, zaproszenia lub identyfikatora wydanego przez Organizatora. Uczestnikiem Imprezy może być osoba pełnoletnia albo osoba małoletnia z zastrzeżeniem, że małoletni do 16 roku życia mogą uczestniczyć w Imprezie tylko pod opieką przedstawiciela ustawowego lub innej upoważnionej osoby dorosłej i na jej wyłączną odpowiedzialność, po podpisaniu przez nią przed wejściem na Imprezę oświadczenia o ponoszeniu pełnej odpowiedzialności za w/w osobę małoletnią. Każdy uczestnik bez względu na wiek zobowiązany jest do posiadania biletu wstępu na Teren Imprezy.

d) „Osoba małoletnia” to osoba, która nie ukończyła 18. roku życia (zgodnie z art. 10 Kodeksu cywilnego)

e) „Służby Porządkowe i Informacyjne” oznacza m.in. pracowników agencji ochrony osób lub mienia powołanych przez Organizatora do dbania o bezpieczeństwo osób uczestniczących w Imprezie, w tym do kontroli uprawnień Uczestników do wstępu na Teren Imprezy. Członkowie Służb Porządkowych i Informacyjnych posiadają identyfikatory umieszczone w widocznym miejscu zawierające: nazwę wystawcy, numer identyfikacyjny i wizerunek twarzy, termin ważności, pieczęć i podpis wystawcy;

## II. ZASADY ORGANIZACYJNE I PORZĄDKOWE OBOWIĄZUJĄCE NA TERENIE IMPREZY W RAMACH TRASY KONCERTOWEJ

1. Mając na uwadze, że w czasie Imprezy mogą obowiązywać na terytorium Polski lub na określonych obszarach kraju przepisy wprowadzające ograniczenia, nakazy i zakazy w zakresie organizacji imprez masowych lub imprez rozrywkowych w związku z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem epidemii koronawirusa, Organizator informuje, że może ograniczyć liczbę Uczestników Imprezy zgodnie z obowiązującymi w czasie Imprezy przepisami.
2. Ponadto Organizator informuje, że w czasie Imprezy mogą również obowiązywać przepisy uzależniające udział w imprezach masowych lub imprezach rozrywkowych od spełnienia przez uczestników dodatkowych warunków dotyczących bezpieczeństwa epidemicznego, np. od przedstawienia aktualnego dokumentu wydanego przez uprawnione organy lub służby potwierdzające pełne zaszczepienie przeciwko koronawirusowi lub przedstawienie aktualnych wyników testów na brak obecności wirusa w organizmie. W takim przypadku Organizator może uzależnić udział w Imprezie od spełnienia przez Uczestnika warunków określonych w obowiązujących przepisach.
3. W związku z przepisami, o których mowa w pkt 1 i 2 Organizator zastrzega sobie prawo określenia zasad organizacji widowni i podziału miejsc, stosownie do obowiązujących nakazów, zakazów lub ograniczeń wynikających z treści obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub określonym obszarze kraju przepisów w zakresie zapobiegania, przeciwdziałania i zwalczania epidemii koronawirusa.
4. Informacje o aktualnie obowiązujących ograniczeniach, o których mowa w pkt 1 i 2 powyżej, dostępne będą na stronie [HYPERL.pl/web/koronawirus/aktualne-zasady-i-ograniczenia](https://www.hyperl.pl/web/koronawirus/aktualne-zasady-i-ograniczenia) oraz przy wejściach na teren Imprezy.
5. Osoby, które pomimo posiadania Biletu, nie będą mogły wejść na Teren Imprezy ze względu na ograniczenia, o których mowa w pkt 1 lub 2 powyżej, uprawnione są do otrzymania zwrotu ceny zakupionego Biletu. Osobom takim nie przysługuje jednak zwrot kosztów podróży, noclegów ani jakichkolwiek innych kosztów poniesionych w związku z planowanym udziałem w Imprezie.

6. W trakcie trwania stanu epidemii spowodowanej chorobą Covid-19 lub stanu zagrożenia epidemicznego, w sytuacjach tego wymagających, Uczestnik wyraża zgodę na udostępnienie swoich danych osobowych przez Organizatora Głównemu Inspektoratowi Sanitarnemu.
7. Uczestnik Imprezy zobowiązany jest poddać się wszelkim wymogom wynikającym z panujących zasad i zaleceń związanych z bezpieczeństwem ustanowionych przez polski rząd oraz wszelkiego rodzaju państwowe instytucje przy zachowaniu wszelkich reżimów sanitarnych nałożonych na Uczestnika Imprezy przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
8. Organizator wyznaczy strefy, do których dostęp będzie ograniczony bądź możliwy tylko dla gości i służb Organizatora. Miejsca nieprzeznaczone dla Uczestników to w szczególności: zaplecze sceny, strefa produkcji, garderoby artystów oraz pomieszczenia techniczne i organizacyjne.
9. Organizator zapewnia bezpieczeństwo Uczestnikom Imprezy oraz porządek podczas jej trwania, poprzez m.in.:
  - a) Służby Porządkowe i Informacyjne wyróżniające się elementami ubioru;
  - b) zapewnienie pomocy medycznej oraz zaplecza higieniczno-sanitarnego;
  - c) realizację standardów i przepisów BHP.
10. Uczestnicy Imprezy oraz wszystkie inne osoby, które znajdują się na Terenie Imprezy zobowiązane są stosować się do poleceń Służb Porządkowych i Informacyjnych. Odmowa zastosowania się do tych poleceń może wynikać wyłącznie z uwagi na ich sprzeczność z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Osoby małoletnie uczestniczą w Imprezie na wyłączną odpowiedzialność osób, które sprawują nad nimi opiekę.
11. Teren Imprezy będzie nadzorowany i kontrolowany przez pracowników Służby Porządkowej i Informacyjnej w celu zapobieżenia wniesienia broni i innych niebezpiecznych przedmiotów, materiałów wybuchowych i wyrobów pirotechnicznych, materiałów pożarowo niebezpiecznych, napojów alkoholowych niedozwolonych na Terenie Imprezy przez Ustawę oraz środków odurzających lub substancji psychotropowych, a także w celu weryfikacji przestrzegania, przez osoby przebywające na Terenie Imprezy, zasad i warunków bezpieczeństwa epidemicznego, określonych w Regulaminie.
12. Uczestnicy Imprezy oraz wszystkie inne osoby, które znajdują się na Terenie Imprezy zobowiązane są zachowywać się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu innych osób obecnych na Imprezie, a w szczególności przestrzegać postanowień Regulaminu. Zakazane jest niszczenie zieleni, zaśmiecanie terenu, niszczenie oznaczeń i tablic informacyjnych, nośników reklamowych, urządzeń i sprzętu znajdującego się na Terenie Imprezy, itp. Uczestnicy zobowiązani są korzystać z pomieszczeń sanitarnych wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem.
13. Wszystkie osoby znajdujące się na Terenie Imprezy zobowiązane są do posiadania przy sobie:
  - a) ważnego Biletu, zaproszenia lub identyfikatora wydanego przez Organizatora,
  - b) dowodu tożsamości,
  - c) potwierdzenia poddania się szczepieniu przeciw COVID-19 szczepionką, która została dopuszczona do obrotu w Unii Europejskiej, o ile w dniu Imprezy będą obowiązywały przepisy nakazujące lub pozwalające Organizatorowi uzależnić wstęp na Teren Imprezy od okazania zaświadczenia lub certyfikatu potwierdzającego poddanie się szczepieniu. Odpowiednie zaświadczenie lub certyfikat może zostać okazany w formie papierowej lub elektronicznej

14. Zabrania się wnoszenia i posiadania w trakcie Imprezy:
- a) broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów,
  - b) materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych,
  - c) materiałów pożarowo niebezpiecznych,
  - d) żywności z wyłączeniem osób których stan zdrowia tego wymaga oraz zostanie potwierdzone orzeczeniem lekarskim,
  - e) napojów alkoholowych i bezalkoholowych
  - f) parasoli
  - g) wszelkiego rodzaju statywów, selfie sticków, kamer GoPro
  - h) dronów
  - i) wskaźników laserowych,
  - j) wszelkiego rodzaju świecących dekoracji jak różki, bransoletki, pałeczki itp.
  - k) środków odurzających lub substancji psychotropowych
  - l) profesjonalnych aparatów fotograficznych i kamer video
  - m) zabronione jest wnoszenie na teren imprezy walizek, toreb, toreb podróżnych, plecaków i innych przedmiotów o wymiarach przekraczających format 40 cm x 30 cm x 20 cm
15. W trakcie Imprez obowiązuje całkowity zakaz rejestracji (nagrywania) przebiegu Imprezy lub fragmentów jakąkolwiek metodą bez pisemnej zgody Organizatora. W przypadku niezastosowania się do powyższego zakazu, służby porządkowe lub obsługa obiektu ma prawo do usunięcia osoby łamiącej zakaz z Terenu Imprezy
16. Zabronione jest wprowadzanie psów i innych zwierząt na Teren Imprezy.
17. Zabrania się prowadzenia bez autoryzacji Organizatora jakiegokolwiek działalności handlowej lub innej zarobkowej na Terenie Imprezy.
18. W związku z epidemią COVID-19 każdy Uczestnik Imprezy zobowiązany jest do przestrzegania aktualnych na dzień wejścia w życie niniejszego Regulaminu zasad i warunków bezpieczeństwa epidemicznego. Organizator zastrzega, że w ramach Imprezy lub w związku z jej organizacją mogą obowiązywać ograniczenia i wymogi w tym zakresie, inne niż opisane w niniejszym Regulaminie, w tym określone przez podmioty trzecie (np. podmiot wynajmujący obiekt lub teren, na którym odbywa się Impreza) – o ich szczegółach Uczestnik Imprezy zostanie poinformowany z odpowiednim wyprzedzeniem (np. w wiadomości e-mail, na stronie internetowej Organizatora, przy zakupie Biletu, przed wejściem na teren Imprezy lub w trakcie trwania Imprezy, także poprzez odpowiednie ogłoszenia, w tym na piśmie lub w formie komunikatów głosowych).
19. Organizator w zakresie określonym Ustawą i przepisami wykonawczymi jest uprawniony do utrwalania przebiegu Imprezy, a w szczególności zachowania osób, za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk.
20. Służby Porządkowe i Informacyjne, legitymujące się identyfikatorem umieszczonym w widocznym miejscu, są uprawnione zgodnie z przepisami Ustawy do:
- a) Sprawdzania i stwierdzania uprawnień osób do uczestnictwa w Imprezie, a w przypadku stwierdzenia braku takich uprawnień – odmówienia wstępu na Teren Imprezy lub wezwania ich do opuszczenia Imprezy;

- b) legitymowania osób w celu ustalenia ich tożsamości,
- c) przeglądania zawartości bagaży i odzieży osób, w przypadku podejrzenia, że osoby te wnoszą lub posiadają przedmioty, o których mowa w rozdziale II pkt. 14 Regulaminu,
- d) wydawania poleceń porządkowych osobom zakłócającym porządek publiczny lub zachowującym się niezgodnie z Regulaminem, a w przypadku niewykonania tych poleceń - wezwania ich do opuszczenia Imprezy;
- e) ujęcia, w celu niezwłocznego przekazania Policji, osób stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla dóbr powierzonych ochronie oraz osób dopuszczających się czynów zabronionych;
- f) weryfikacji przestrzegania przez osoby, przebywające na Terenie Imprezy zasad i warunków bezpieczeństwa epidemicznego określonych w Załączniku nr 1 do Regulaminu oraz podejmowania działań określonych w tym Załączniku.

21. Służby Porządkowe i Informacyjne są zobowiązane usunąć z Terenu Imprezy osoby, które swoim zachowaniem zakłócają porządek publiczny lub zachowują się niezgodnie z Regulaminem.

22. Stwierdzenia prawa do przebywania na Imprezie danej osoby, członek Służb Porządkowych i Informacyjnych dokonuje przez:

- a) sprawdzenie czy osoba ta posiada ważny bilet, zaproszenie, identyfikator,
- b) porównanie okazanego dokumentu potwierdzającego dane z biletu,
- c) weryfikacja czy dana osoba posiada certyfikat potwierdzający poddanie się szczepieniu przeciw COVID-19 (wyłącznie w przypadkach, w których podczas zakupu biletu osoba złożyła oświadczenie potwierdzające odbycie szczepienia).

23. W przypadku stwierdzenia w zawartości przeglądanych bagaży lub odzieży przedmiotów, których wnoszenie i posiadanie na Imprezie jest zabronione, członek Służb Porządkowych i Informacyjnych odmawia wpuszczenia na imprezę osoby, u której stwierdzono posiadanie tych przedmiotów lub usuwa ją z Terenu Imprezy.

24. Uprawnienia, o których mowa w ust 21 powyżej przysługują członkom Służb Porządkowych i Informacyjnych również w przypadku, jeśli Uczestnik Imprezy nie spełnia lub nie przestrzega zasad i warunków bezpieczeństwa epidemicznego.

### III. WSTĘP NA TEREN IMPREZY

1. Do wejścia na Teren Imprezy uprawnia ważny wydrukowany lub okazany w formie elektronicznej Bilet wstępu.
2. W przypadku złożenia przy zakupie Biletu wstępu oświadczenia, o posiadaniu certyfikatu/zaświadczenia o wykonaniu szczepienia ochronnego przeciwko COVID-19, podczas kontroli Biletów należy okazać zaświadczenie lub certyfikat potwierdzający poddanie się szczepieniu ochronnemu przeciwko COVID-19 szczepionką, która została dopuszczona do obrotu w Unii Europejskiej, w rozumieniu aktualnego na dzień imprezy Rozporządzenia Rady

Ministrów wydanego na podstawie art. 46a i art. 46b pkt 1-6 i 8-13 ustawy z dnia 5 grudnia 2020 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi (Dz. U. z 2020 r. poz. 1845, z późn. zm.);  
ważny dokument ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość jego właściciela.

3. **Osoby, które na etapie zakupu Biletów oświadczyły, że są lub będą w dniu Imprezy zaszczepione przeciwko Covid-19, jednakże podczas weryfikacji Biletów podczas wejścia na Imprezę nie okażą ważnego zaświadczenia lub certyfikatu potwierdzającego ten fakt oraz ważnego dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość, mimo posiadanego ważnego Biletu, mogą nie zostać wpuszczone na Teren Imprezy i w takim przypadku nie przysługuje im zwrot kosztu Biletu wstępu.**
4. Wstęp na Teren Imprezy przysługuje wyłącznie osobie posiadającej Bilet, który przy pierwszym wejściu na Teren Imprezy zostanie odznaczony w systemie elektronicznym, co pozwoli określić, że bilet został wykorzystany w celu wejścia na Teren Imprezy oraz uniemożliwi innej osobie jego ponowne wykorzystanie w celu wejścia na Teren Imprezy. Każdy z Uczestników Imprezy zobowiązany jest zachować przez cały czas przebywania na Terenie Imprezy Bilet.
5. Bez względu na spełnienie przesłanki wskazanej w ust. 1, wstęp na Teren Imprezy nie przysługuje następującej osobie, która odmawia poddania się czynnościom, o których mowa w rozdziale II pkt 20 lit. a - c oraz f Regulaminu.
6. Organizator Imprezy może odmówić wstępu na Imprezę oraz przebywania na niej osobom:
  - a) nie posiadającym Biletu,
  - b) znajdującym się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających substancji,
  - c) posiadającym broń lub inne przedmioty, materiały, wyroby, napoje, środki lub substancje, o których mowa w rozdziale II regulaminu
  - d) zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie, niekulturalnie lub w inny sposób stwarzający zagrożenie dla bezpieczeństwa czy porządku Imprezy,
  - e) w odzieży niebezpiecznej (np. buty o metalowych zakończeniach)
  - f) posiadających gwizdki, trąbki i inne hałaśliwe gadżety,
  - g) których wygląd zewnętrzny uniemożliwia identyfikację,
  - h) posiadającym plastikowe lub szklane pojemniki, puszki itp.,
  - i) posiadającym inne niebezpieczne przedmioty,
  - j) nieposiadającym dokumentu tożsamości
  - k) niespełniającym lub nieprzestrzegającym zasad i warunków bezpieczeństwa epidemicznego.

Ocena przedmiotów jako niebezpieczne należy do Służb Porządkowych i Informacyjnych.

25. Wstęp na Teren Imprezy mają osoby legitymujące się Biletem. Opuszczenie Terenu Imprezy przez osobę w trakcie jej trwania powoduje, że osoba traci prawo do ponownego wejścia na Teren Imprezy.
26. Wstęp na Teren Imprezy może uzyskać wyłącznie osoba, która w dniu Imprezy ma ukończone 18 lat. Z zastrzeżeniem punktu 1.4.c. by osoby małoletnie mogły wejść na Teren, muszą mieć ze sobą następujące dokumenty:
  - a) dowód tożsamości (dowód osobisty, prawo jazdy lub paszport, legitymacja szkolna lub studencka)
  - b) ksero dowodu tożsamości rodzica (dowód osobisty, prawo jazdy lub paszport)
  - c) podpisana zgoda rodzica na uczestnictwo dziecka w Imprezie oraz oświadczenie przedstawiciela ustawowego lub osoby przezeń upoważnionej o ponoszeniu pełnej odpowiedzialności za w/w osobę małoletnią.

#### IV. SPRZEDAŻ BILETÓW

1. Bilety sprzedawane są za pośrednictwem serwisu [www.ebilet.pl](http://www.ebilet.pl)
2. Ceny Biletów dostępne są u dystrybutora wskazanego w ust. 1.
3. W przypadku, gdy w dniu wydarzenia będą obowiązywać obostrzenia covidowe na etapie zakupu Biletów uczestnicy będą mogli złożyć oświadczenie dotyczące faktu poddania się szczepieniu przeciw COVID-19. **Oświadczenie to nie jest obowiązkowe, jednak uprawnia do zakupu Biletu gwarantującego wstęp na Imprezę, pod warunkiem, że posiadacz takiego Biletu okaże przy jego sprawdzaniu ważne zaświadczenie lub certyfikat potwierdzający zaszczepienie oraz ważny dokument ze zdjęciem potwierdzający tożsamość.**
4. Bilety przeznaczone dla osób, które przy zakupie Biletów oświadczyły, że są lub w dniu Imprezy będą w pełni zaszczepione przeciwko COVID-19 będą posiadały wyraźne oznaczenia wskazujące rodzaj Biletu jako przeznaczonego wyłącznie dla osoby w pełni zaszczepionej przeciwko COVID-19 i posiadającej zaświadczenie lub certyfikat.
5. Bilety mogą być sprzedawane wyłącznie po cenie wydrukowanej na Bilecie. Zakazana jest odsprzedaż Biletów po cenie wyższej niż wydrukowana na Bilecie. Zakazana jest odsprzedaż Biletów na aukcjach, licytacjach, konkursach, akcjach promocyjnych, loteriach, odsprzedaż zarobkowa poza autoryzowanymi punktami sprzedaży, itp.
6. Zniszczenie Biletu powoduje jego unieważnienie i utratę prawa do wstępu na Teren Imprezy.
7. Bilet nabyty z naruszeniem postanowień Regulaminu może być unieważniony przez Organizatora, bez prawa zwrotu należności.
8. W przypadku biletów dla osób niepełnosprawnych należy kontaktować się przez formularz na stronie: <https://www.ebilet.pl/kontakt>

## V. PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKÓW IMPREZY

1. Zakupiony Bilet nie podlega zamianie ani zwrotowi. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Trasy Koncertowej lub pojedynczych Imprez bez wcześniejszego uprzedzenia. Organizator nie będzie zobowiązany do żadnej rekompensaty lub odszkodowania wobec posiadacza Biletu poza zwrotem ceny wydrukowanej na Bilecie na odwołaną Imprezę.
2. Organizator zastrzega sobie prawo ustalenia zmian w przebiegu Imprezy z uzasadnionych powodów, np. Siła Wyższa itp., określone nakazy lub zakazy wprowadzone na mocy przepisów prawa lub innych aktów, w tym decyzji lub wytycznych wydanych przez uprawnione do tego organy, w związku z epidemią COVID-19.
3. Uczestnik Imprezy lub inna osoba przebywająca na Terenie Imprezy mogą być narażeni na ciągłe przebywanie w strefie dźwięków (mogących spowodować uszkodzenie słuchu) oraz oświetlenia stroboskopowego (mogącego wywołać atak epilepsji). Uczestnicy Imprezy uczestniczą w niej na własne ryzyko. Na szczególne niebezpieczeństwo narażone są kobiety w ciąży.
4. Organizator utrwała przebieg Imprezy dla celów dokumentacji.
5. W przypadku, gdy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa będzie to wymagane z uwagi na stan epidemii Covid-19 lub ze względu na stan zagrożenia epidemicznego
  - a) każdy Uczestnik ma obowiązek zakrywania ust i nosa maseczką ochronną;
  - b) noszenie maseczek ochronnych jest obowiązkowe przez cały czas obecności na Terenie Imprezy;
  - c) odmowa założenia maseczki ochronnej może skutkować wydaleniem uczestnika z terenu imprezy;
  - d) wyposażenie w środki ochrony osobistej (maseczki ochronne) leży po stronie Uczestnika.

## VI. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje można składać w formie pisemnej lub elektronicznej najpóźniej w terminie 14 dni od dnia zakończenia Imprezy na następujący adres korespondencyjny Organizatora: firma LIMATOLA spółka z o.o. ul. Jaworzyńska 7/19, 00-634 WARSZAWA
2. Organizator rozpoznaje reklamacje złożone zgodnie z pkt 1 w terminie 30 dni od dnia ich doręczenia Organizatorowi listem poleconym. Warunkiem dochodzenia ewentualnych roszczeń jest wyczerpanie procedury reklamacyjnej, o której mowa w niniejszym rozdziale.



## VII. PRZEPISY KARNE WYNIKAJĄCE Z USTAWY O BEZPIECZEŃSTWIE IMPREZ MASOWYCH Z DNIA 20 marca 2009 Dz. U. 2009 nr 62 poz. 504

1. Kto nie wykonuje polecenia wydanego przez Policję lub Żandarmerię Wojskową, w miejscu i w czasie trwania imprezy masowej, podlega karze grzywny nie niższej niż 2 000 zł.
2. Kto nie wykonuje polecenia porządkowego, wydanego na podstawie ustawy, regulaminu obiektu (terenu) lub regulaminu imprezy masowej przez służby porządkowe lub służby informacyjne, podlega karze grzywny nie niższej niż 2 000 zł.

## VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie prawa do nazwy i logo Trasy Koncertowej są zastrzeżone na rzecz Organizatora. Oficjalne programy i gadżety dotyczące Imprezy będą sprzedawane wyłącznie na Terenie Imprezy lub w autoryzowanych przez Organizatora punktach sprzedaży.
2. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Organizatora znajdują się w jego polityce prywatności dostępnej na stronie [www.eBilet.pl](http://www.eBilet.pl)
3. Oficjalne programy i gadżety będą sprzedawane wyłącznie na Terenie Imprezy.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania Siły Wyższej. Za Siłę Wyższą uznaje się zdarzenie będące poza kontrolą Organizatora, które powoduje, że wykonanie zobowiązań jest niemożliwe lub że może być uznane za niemożliwe ze względu na występujące okoliczności. Siłę Wyższą stanowią w szczególności: warunki atmosferyczne, awarie lub zakłócenia pracy urządzeń dostarczających energię elektryczną, ciepło, światło, epidemie, działania wojenne lub działania władz państwowych lub samorządowych w zakresie formułowania polityki, praw i przepisów mających wpływ na wykonanie zobowiązań.
5. Status sponsora Imprezy przyznaje wyłącznie Organizator.
6. Korespondencję do Organizatora kieruje się na adres wskazany w rozdziale VI pkt. 1 na piśmie, przesyłką poleconą.
7. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy Ustawy oraz Kodeksu Cywilnego.
8. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 19.08.2022 r. i jest dostępny na stronie internetowej bileterii: [www.ebilet.pl](http://www.ebilet.pl), na której będą publikowane wszelkie ewentualne zmiany Regulaminu w przyszłości.

Data aktualizacji regulaminu: 16.12.2022